



Prêt étudiant sogefinancement : aucune informations

Par **CyrilFiesta**, le **27/09/2016** à **16:45**

Bonjour, j'ai 6-7 ans, j'avais souscrit à un prêt étudiant chez la société générale, et donc chez sogefinancement. Prêt sur 5 ans, différé pour ne payer que les intérêts les premières années. Les informations du prêt apparaissaient sur mon compte société générale (contrat, taux d'intérêt, mensualités restantes, somme restante, etc.). Il y a 3 ans, j'ai eu un grave accident, et ai donc demandé un gel du prêt auprès d'un juge, ce qui a été accepté : pendant 2 ans (jusqu'en juillet 2016), le prêt était gelé, légalement, sur décision de justice donc. Avant ça, aucun retard de paiement, aucun problème. Au mois de Juillet, les mensualités ont donc repris. Seulement, le prêt n'apparaît plus sur mon espace société générale (il n'y en a plus aucune trace à part les prélèvements mensuels !) J'ai tenté de contacter sogefinancement par téléphone qui ont refusé de me communiquer toute information me concernant (nombre de mensualités restantes, etc.) et m'ont dit de voir avec la société générale directement. Je suis toujours en attente d'une réponse de mon conseiller société générale qui lui attend une réponse de sogefinancement ... Voilà le premier problème. Mais ce n'est pas tout, il y a un deuxième problème : J'ai voulu reprendre tous mes relevés et compter moi-même combien je leur avais déjà payé. Sur le site de la société générale, il est spécifié que les relevés sont consultables et téléchargeables jusqu'à 10 ans. Hors sur mon compte, les relevés disponibles ne vont que depuis ... JUIN 2016 ! Je n'ai accès qu'à 4 mois de relevés, et n'ai plus aucune historique d'avant cette période. Est-ce légal de laisser un client dans le flou total concernant son prêt ? Et pour les relevés bancaires ? Voyant beaucoup se plaindre de sogefinancement (prélèvements supplémentaires injustifiés, prélèvements après le remboursement du prêt, etc.) je m'inquiète sérieusement, vu le flou autour de mon prêt. Merci beaucoup par avance, Cordialement, Cyril