



Problème avec l'auto école

Par **paco**, le **12/11/2010** à **17:36**

Bonjour, ma fille est inscrite dans une auto école depuis le mois d'octobre 2009. L'auto école nous a proposé un forfait de 25 heures de conduite et le code par internet. Elle a fait 23 heures de conduite (enfin un tiers seulement car elle partait 3 heures avec deux autres élèves et chacun conduisait une heure mais l'auto école compte 3 heures). C'est surtout le code qui pose problème. L'auto école refuse de la présenter à l'examen alors qu'elle ne fait quasiment plus de fautes. Je précise que j'ai payé le forfait 1200€ et que pour le code il faut repayer tout les 3 mois 48€. J'aimerais bien la changer d'auto école mais je ne tiens pas à repayer la même somme une deuxième fois. Y a-t-il un moyen de se faire rembourser ?