

Image not found or type unknown



Problème avec société imagine-r

Par **nathou78955**, le **18/03/2010 à 16:16**

Bonjour, mon fils a perdu sa carte de transport. j'ai déclaré sa perte à la société le 08/03/2010. A ce jour (le 18/03/2010) je n'ai toujours pas reçu sa nouvelle carte or normalement il faut un délai de 8 jours pour la refaire. en attendant j'achète des carnets de tickets pour le bus (mon fils utilise 4 tickets par jour), au début on m'a dit qu'on me les rembourserait et tout à l'heure au téléphone la société imagine-r m'a dit qu'elle ne remboursait pas les tickets, QUE DOIS-JE FAIRE POUR ESPERER ETRE REMBOURSER (déjà plus de 36 E de tickets) ?