



Probleme avec un concessionnaire

Par **hery**, le **18/01/2010** à **14:30**

Bonjour, j'ai acheté une voiture d'occasion peugeot 207 depuis moins de 6 mois chez un concessionnaire nissan. Or il a fallu changer l'embrayage (sous garantie) mais depuis ce jour je n'ai plus besoin de débrayer pour changer de vitesse et cela fait un bruit terrible comme si ça allait casser. Et quand je vais chez eux, il disent que c'est normal. Mais je me suis renseigné chez des concessionnaires peugeot et il me disent que ce n'est pas normal! que dois-je faire? La garantie se termine bientôt. Merci de votre réponse car je suis dans le désarroi total.

Par **jeetendra**, le **18/01/2010** à **17:04**

[fluo]DGCCRF DU NORD[/fluo]
95, boulevard Carnot - BP 10219 - 59029 Lille cedex
Tél : 03.20.13.62.00
[fluo]UFC - QUE CHOISIR de Lille[/fluo]
23, rue Gosselet
59000 LILLE
Tél. : 03.20.85.14.66
Bonjour, il vous faut une expertise du véhicule, un rapport d'un garagiste décrivant le problème mécanique et la réparation à faire, ensuite mise en demeure au concessionnaire de respecter, mettre en œuvre ses engagements contractuels en prenant en charge la réparation nécessaire.
Contactez également la Dgccrf, l'Association UFC Que Choisir à Lille, ils tiennent des permanences juridiques en Droit de la Consommation et pourront vous renseigner d'avantage, courage et bon après-midi à vous.