



Probleme de commande par internet avec le site groupon

Par **bouchinet**, le **03/04/2012** à **08:50**

Bonjour, j'ai fait une commande sur le site GROUPON au mois de janvier 2012 et je n'ai toujours pas reçu la commande. J'ai contacté par mail la société qui devait m'envoyer le produit, ils ont un problème de fabrication et veulent bien me rembourser les frais de port, par contre ce n'est possible que si GROUPON me rembourse l'objet commandé. Je leur ai envoyé 3 mails et pas de réponse. Je ne sais plus quoi faire. Pouvez vous m'aider ?
Merci