

Image not found or type unknown



Refus d'embarquement compagnie jet4you

Par **zahra64**, le **25/12/2010** à **14:10**

Bonjour, j'ai vu sur pau et j'ai dû me rendre à l'aéroport de toulouse pour prendre mon vol pour le maroc vol toulouse/casablanca. Mais ceux-ci ont refusé de m'enregistrer alors qu'il restait 1 h avant l'embarquement. Ce désagrément m'a obligé de prendre à ma charge un billet sur une autre compagnie beaucoup plus cher. Le voyage aller retour était de 150€ environ mais j'ai dû prendre le nouvel aller à plus de 300€. J'aimerais savoir quel était le recours pour me faire rembourser, le billet non désiré, alors que je me suis fait virer par le service client de casablanca qui nous dit qu'il peut rien pour moi; car je devais aller sur le site internet faire une réclamation. Mais le site internet me donne l'adresse même où je suis allé et les numéros de fax. En bref on se fout bien de nous... Comment me faire rembourser maintenant?

Par **mimi493**, le **25/12/2010** à **17:24**

Tout dépend des conditions de vente de votre billet. Il peut être remboursable ou non.