

Image not found or type unknown



Retrait abusif facture orange

Par **chanteloube**, le **12/05/2010** à **15:09**

Bonjour, rnj'ai un téléphone portable qui ne fonctionnais pas correctement les touches étaient difficiles et coinçaient .J'ai appeler orange et m'ont dit qu'il était sous garantit et q'il m'en donnait un autre ce qui fut effectué.La valeur du téléphone est de 35 euros .Je vient de recevoir un retrait sur mon compte de 125 euros de réparation car il ont déceler de l'oxidation . je n'ai pas été avertit de cette transaction et je suis très surpris qu'il puisse se servir de mon compte sans me demander mon avis .. car pour le prix de cette réparation j'aurais put en acheter un autre .merci de pour l'aide cordialement philippe