



Volet roulant en panne et fournisseur qui fait trainer

Par **valye**, le **16/09/2015** à **20:03**

Suite a une panne de mon moteur de mon volet roulant,j ai demander a l entreprise qui me l avait posé de me remplacer le moteur a mes frais puisque ma garantis n'etait plus valable et voilà deja deux fois qu ils me fixent un rendez vous pour venir me remettre ce volet electricque et le moteur, j ai donné un chèque de la moitié du montant pour payer la piece et voila que les deux fois il m appel la veille du rendez vous pour me dire qu il n arrivaient pas a joindre le fournisseur et qu ils n avaient donc toujours pas la pièce. C ESt la seule grande fenetre que j ai chez moi je vis donc en plein jour et ne peut pas fermer les volets du tout, suis reveiller dès l aube par la lumiere, et quand je travaille de nuit ou part pour mon travail tout une semaine je laisse donc mon appartement en rez de chaussee sans aucuns volets !!!! SANS compter le froid qui commence a rentrer la nuit et journée car ils m ont enlever le caisson . Ai je un moyen de me retourner contre eux ou je ne sais quoi car j ai peur de passer l hiver sans volet et de me faire cambrioler lorsque je suis absent car j ai vraiment l impression qu ils se moquent de moi cela fait maintenant 3 mois et demis qu ils me baladent ... rnmerci par avance.