



XXXXXXXXXX Camping Car XXXXXXXXXXXX

Par **Michel91**, le **18/11/2018 à 10:16**

XXXXXXXXXX
Bonjour,
Nous avons acheté ce Camping- car neuf en Juin 2017
depuis j'ai découvert divers problèmes en autre
la ventilation qui refroidit le chargeur Batterie qui me donne une arrivée d'air froid et poussière dans l'habitacle
solution de XXXXXXXXXXXX "mettre du scotch sur les bouches d'air" scotch à retirer quand je me connecte sur le 220V
Problème évoqué par lettre recommandée il y 4 mois sans suite mise à part la solution Scotch
donc Camping - car inutilisable en hiver ou saisons froides
Dernièrement, dans le moteur les deux gaines arrivée d'air frais de l'Habitacle qui m'ont percé les durites de refroidissement Moteur du au frottement
Le remplacement des durites garanti par XXXXXXXXXXXX OK mais la modification du passage de gaine, malfaçon du constructeur voir la garantie du Carrossier (XXXXXXXXXX)
"là c'est Galère"
ma question connaissez vous ces problèmes si oui avez vous une solution pour y remédier ?
Cordialement
Michel
Bonjour, merci de ne pas citer de marque, cela n'apporte rien au débat juridique...

Par **morobar**, le **18/11/2018 à 10:33**

Bonjour,
En espérant que d'heureux possesseurs de véhicules identiques vous indiquent leurs solutions, voici ce que je ferai (ou ferai faire):
* déplacer le chargeur vers le compartiment moteur, ou un compartiment hors de l'habitacle
* couder les durits (sans "e") et les rallonger pour éviter ce frottement
On peut aussi vous orienter vers des solutions un peu plus juridiques comme la garantie de conformité en moyen de pression vers le VENDEUR pour opérer les transformations indiquées.

Par **Michel91**, le **18/11/2018** à **10:44**

oui! avec xxxxxx nous y avons pensé, le problème est que je risque de perdre ma garantie
rnj'ai fait des messages et envoyé des recommandées chez xxxxxx mais j'ai eu des réponse
OLé Olé !du genre mettre du scotch sur les arrivées d'airrnMon vendeur à fermé ses portes en
Décembre 2017 et n'a pas de repreneur à ma connaissancernmon problème de fuite vient
juste de m'arriver j'attends une réponse de xxxxxx enfin! j'espère en avoir une rn en attendant
je ne peu plus roulerrnnsans modification de ces gaines le problème va se
reproduirernMichel91

Par **morobar**, le **18/11/2018** à **11:02**

Le soucis est que la garantie s'exerce auprès du vendeur.rnLe plus simple est d'aller chez le
concessionnaire du turinois modifier les durits moteur.rnCela ne vaut pas bien cher et n'enlève
rien à la garantie "moteur".rnDe toutes façons la technique retenue sera celle-là et vous
ramerez des années avant de la faire prendre en charge.