



Conflits entre salariés d'un même service

Par **ehartm_old**, le **16/11/2007** à **08:51**

Bonjour, je travaille dans une entreprise où je suis déléguée du personnel. Je me soumet le problème suivant :
au service commercial, il y a un vendeur qui travaille pour une marque spécifique, et il est exécrable avec ses collègues, il fait fuir tous les vendeurs qui doivent travailler avec lui (2 démissions) et ne veut pas travailler avec les agents.
Aujourd'hui plus aucun vendeur du groupe ne veut travailler avec lui et de ce fait il met en péril la stratégie du groupe.
Aujourd'hui, les autres vendeurs souhaitent que la direction agisse et ils m'ont demandé ce que l'on pouvait faire.
Ma question est la suivante : quelle est le rôle et les obligations de la direction devant un tel phénomène ?
Merci
EH