



1 sinistre non responsable mais 2 comptabilisés par mon assurance!

Par **fabsiap**, le **08/09/2012 à 19:12**

Bonjour, mon épouse a été percutée à l'arrière en 05/2011, donc 100% raison! La lunette arrière a été remplacée sur le champs puis l'expert est passé quelque jours plus tard et le reste des dommages réparés. Lors de l'achat d'un nouveau véhicule ces jours-ci, ils m'annoncent que ce sinistre a été comptabilisé 2 fois ce qui lui fait 3 sinistres (avec un impact réparé il y a quelques mois). Du coup le nouvel assureur contacté ces jours-ci ne veut pas m'assurer! Mon assureur oui mais au double! Les ayants contactés il ne veulent rien savoir. Merci de vos réponses.

Par **gege59**, le **08/09/2012 à 19:18**

Bonsoir. Adressez une LRAR à votre assureur en lui demandant d'annuler le sinistre enregistré à tort. Au vu de ce que vous expliquez, votre assureur aurait peut être enregistré un sinistre bris de glace dans un 1er temps pour la lunette arrière, puis un 2nd sinistre pour le reste des réparations, ce qui est illogique et anormal! C'est eux qui ont fait une erreur, donc à eux de la réparer rapidement afin que vous puissiez vous assurer sans "subir" un tarif anormal. Bon courage.

Par **fabsiap**, le **08/09/2012 à 19:25**

Merci, mais par téléphone ils ne veulent rien savoir. (voir désagréables et donc le véhicule est

immobilisé!)rnN'y-at-il pas un article de loi?rnCordialement.

Par **gege59**, le **08/09/2012** à **19:37**

Au téléphone, c'est une chose. En adressant une lettre recommandée avec accusé réception, il n'auront d'autre choix que de s'occuper de votre dossier !

Par **fabsiap**, le **08/09/2012** à **19:43**

Merci j'envoie cela dès Lundi.rnPas d'article de loi à citer?rnBonne soirée.

Par **fabsiap**, le **08/09/2012** à **20:35**

Encore moi!Je viens de les contacter par mail et une fois envoyé je consulte les sinistres et il ny en a que 2?rnCordialemnt.

Par **gege59**, le **09/09/2012** à **14:01**

Votre problème est donc réglé ?!

Par **fabsiap**, le **09/09/2012** à **16:20**

J'espère que maintenant ils vont bien m'envoyer un relevé à jour et par mail!rnMerci beaucoup.

Par **fabsiap**, le **10/09/2012** à **11:54**

Bonjour et bien "c'est à l'étude"!!rnJ'y vais cet après-midi.

Par **fabsiap**, le **15/09/2012** à **16:51**

Ca y est enfin!!!!rnMerci à toutes et tous.