



Annuaire pro vraiment besoin d'aide!

Par **stephdbs**, le **12/04/2013** à **14:15**

Bonjour!rnje rencontre quelques litiges avec l'annuaire professionnel des villes qui me réclames 1 200€ (par la). J'ai été contacté par une commerciale qui m'a annoncé un prix de 406.64€ ttc pour un encart publicitaire dans leur annuaire, pour un an (car il n'y a pas de plus petite durée soit disant!). Lorsque je reçois la facture je vois noté 4 879€,hors je l'ai eu au téléphone quelques jours après réception de la facture, je lui ai demandé pourquoi il y avait un montant de 4 879€ et elle m'a dit que rn "cela ne me concernait pas que mon montant a moi était celui du haut soit de 406.64€ et de faire trois chèques de 135€,.." rndonc je signe et renvoie avec mes 3 chèques. rnVoilà un mois que j'ai payé et il me réclame 4 300€ sauf que j'ai un peu ronchonné et ils ont baissé la facture à 1200€ pour 6 mois (car finalement il existe des contrats inférieur à 12mois!)... rnJe suis dans l'incapacité de payer rn...Que faire? merci

Par **moisse**, le **12/04/2013** à **16:05**

Bonjour,rnCela ne sent effectivement pas bon.rnJe ne connais pas d'annuaire papier avec des parutions pluri-annuelles, même si je n'ai pas la prétention de tout connaître.rnMais peut-être s'agit-il d'un référencement en ligne ??rnIl convient donc de savoir ce que vous avez exactement signé, le minimum est de lire toutes les pages.

Par **Lyly84**, le **22/04/2013** à **20:50**

Bonjour, je me permet de me joindre a votre discussion car je suis exactement dans le meme cas que vous . On m'avait annoncé la meme chose pour le meme montant et maintenant on

me reclame autant que vous ! Ayant ronchonné moi osi il m'on proposé la meme chose que vous , pour 6 mois . Je suis egalement dans l'incapacité de payé tous comme vous . Avez-vous eu des recours ? Que comptez-vous faire ? Il me mette dans une M.....e pas possible !! J' attend de vos nouvelles . Cela dit en passant en ayant pas mal navigué sur les forums , il semblerais que nous ne soyons pas un cas isolé et que la justice prend celà trè au sérieux car nous serions selon ces sources plus de 6000 cas en france a s'etre fait abusé par les annuaires pro !! Il est temps que nous nous soutennions car il est totalement exclu que je leurs reverse 1 centimes de plus !!! Cordialement

Par **stephdbs**, le **23/04/2013** à **09:03**

bonjour, rnalors moi j'ai envoyé un recommandé et du coup plus de nouvelle depuis une semaine. rnJe vous contacte en PV pour mieux en parler.rnCordialement.rnStephanie

Par **moisse**, le **23/04/2013** à **09:08**

Il ne faut pas généraliser les pratiques frauduleuses de quelques intervenants effectivement douteux.rnOn reconnait ces derniers en comparant la diffusion en termes de zones et quantités annoncées et celles pratiquées en réalité.rnIl existe aussi des approches astucieuses en se fondant sur une qualité inexistante ou un parrainage fantaisite (police, EDF...).rnLe mieux est de rechercher des informations auprès du service concommateurs de la DIRECCTE du département où est située l'entreprise en question. Vous saurez ainsi s'il s'agit d'une officine régulièrement dénoncée, observée ou le contraire.rnC'est donc du cas par cas.

Par **stephdbs**, le **23/04/2013** à **09:13**

merci Moisse.

Par **bernard77**, le **23/10/2014** à **22:50**

Bonsoir,rnrnVoilà maintenant plus d'un an que votre affaire a commencé ! Est-elle réglée ?rnrnMon gendre a le même style de problèmes avec ces sociétés.rnrnMa défense = Courrier recommandé avec demande de contact obligatoire par courrier postal (garder des traces) + Blocage des appels de téléphone anonyme + dépôt de plainte auprès de la direction des fraudes.rnrnCela fait déjà 15 jours et pas une nouvelle.rnrnCordialement

Par **moisse**, le **24/10/2014** à **08:36**

Bonsoir,
[citation]Ma défense = Courrier recommandé avec demande de contact obligatoire par courrier postal [/citation]
Avec un bouquet de fleurs en sus ?
Votre lettre comminatoire imposant un contact écrit n'a que peu de valeur, nul n'est obligé de répondre à une correspondance privée.
Si vous souhaitez une réponse, vous pouvez toujours contacter un huissier qui établira une sommation interpellative, et avec un peu de chance vous obtiendrez une réponse.