



Arnaque sfr aucun remboursement depuis 4mois

Par **julie**, le **26/04/2010** à **15:23**

Bonjour,
Le 26/01/2010 nous avons été débité de 50 euros pour le compte de SFR, le mois suivant 500 euros et enfin le mois d'après 50 euros. C'est pourquoi nous avons fait opposition au prélèvement de cette société. Après avoir contacté SFR à plusieurs reprises (10 fois environ) la réponse a été toujours la même le dossier est en cours le remboursement se fera sous 10 jours. Mais aujourd'hui nous sommes toujours en attente du remboursement cela fait maintenant 4 mois et nous retarde pour d'autres paiements. Ma question est la suivante: Pouvons nous saisir la justice afin d'être remboursé au plus vite et exiger des dommages et intérêts étant donné le retard ?
Par avance merci de vos retours.