



Assurance cnp qui ne rempli pas ses obligations

Par **zebulon66**, le **26/08/2012** à **22:56**

Bonjour,

Après un accident cardio vasculaire (une crise cardiaque) j'ai subi une opération pour triple pontage, ayant nécessité 5 mois d'arrêt de travail, mon assurance comme toute assurance de crédit demande 3 mois de Carence, après quoi l'assurance se doit de remplir ses obligations contractuelle, en ce qui me concerne, elle devait prendre en charge mon crédit immobilier et donc me soulager durant ma période d'invalidité de ce crédit. Je lui ai adresser ma demande de prise en charge et la CNP m'a transmis un dossier que j'ai rempli et renvoyer, après quoi cette assurance n'a cessé de me demander des compléments d'informations, qui me semblaient avec le temps de plus en plus inapproprié à ma situation... Je pense comprendre que l'assurance cherche à me décourager et gagner un temps qui me coûte. Ma banque présente un solde négatif de 300 euros qui se creuse au vu des frais qu'elle me présente, et les démarches de demande de papiers de la CNP m'occasionne des frais de déplacement de timbre et désormais de recommandé pour constituer mes preuves d'envois... Je désespère d'avoir un jour le remboursement que me doit cette assurance, avant que les frais qu'elle m'occasionne ne soit plus élevé que ce qu'elle me doit... Aussi, je transmet les derniers documents et je lance une procédure judiciaire contre cette assurance... En parallèle je publie la totalité de l'affaire en espérant que mon histoire afin qu'elle serve d'exemple et permette aux assureurs de remplir en temps et heure leurs obligations contractuelles, et faire évoluer la justice dans ce sens ... Si elle ne peut agir, l'opinion publique, lui à son mot à dire, tant que ces affaires ne restent pas sous silence !!! Aussi, j'espère éveiller un peu les consciences, et éviter que certains ne doivent en arriver au même stade que celui que je commence à atteindre...

Je souhaite savoir la procédure à suivre afin d'obtenir des dommages et intérêts du préjudice que me fait subir ce retard, et obtenir le paiement des indemnités dues par l'assurance. Si ce n'est financièrement, j'espère que mon histoire sera publiée et qu'elle sera un exemple pour cette assurance afin de trouver des procédures rapides

pour préserver ses intérêts mais aussi remplir ses obligations, qu'elle ne semble pas vouloir remplir... Hors je paie encore mon crédit et mon assurance, chose que n'envisage de suspendre, si la situation s'éternise...