

Image not found or type unknown



Automobile - facturation diagnostic considérée abusive

Par **zann_12**, le **20/03/2012** à **12:05**

Bonjour,rrnrnJ'ai déposé mon véhicule pour changer une pièce bien précise que j'avais déterminé défectueuse. Le concessionnaire a néanmoins effectué sans mon accord un diagnostic pour rechercher la source du dysfonctionnement. Il s'est avéré que le diagnostic m'a donné raison quant à la pièce à changer. Le concessionnaire me facture le diagnostic. Suis-je en droit de refuser de payer ce diagnostic ?rrnrnJe vous remercie.rnCordialement.