



Bague Mauboussin vendue en boutique mais qui n'est pas neuve

Par **sucrehamham**, le **10/08/2014** à **05:22**

Bonjour,rrnrnJ'ai acheté le 28 Juillet 2014 une bague chez Mauboussin au Printemps Haussmann pour une valeur de 3842€.rrnrnJ'ai attendu 15 jours avant de la récupérer.rrnrnCe jour là, la vendeuse était occupée à vendre une bague en même temps qu'elle me remettait la mienne. Elle m'a donc montré la bague une fraction de seconde, l'a mise dans sa boîte et suis rentré chez moi. rnrnQuelques jours plus tard, j'offre la bague à mon épouse qui est contente mais son œil féminin remarque tout de suite que le saphir présente un défaut. Nous remettons la bague dans sa boîte et je la ramène au magasin le lendemain.rrnrnLa bague part au SAV. rnrn15 jours plus tard, je retourne chez Mauboussin et là, la vendeuse m'annonce que la bague est effectivement abîmée car a déjà été portée. Elle me dit que ma femme a dû frotter les doigts contre un mur ou qu'elle s'est coincé la main dans une porte! Elle propose de l'a renvoyer une seconde fois au SAV pour établir un devis.rnJe répète que j'ai sorti cette bague de son étui moins d'une minute.rrnrnLa cerise sur le gâteau: pendant ses explications ridicules, la vendeuse s'est permise d'aller racoler d'autres clientes. Ma femme qui était présente cette fois-ci est devenue folle de rage et m'a demandé de partir.rnJ'ai eu tellement honte ce jour là devant elle ..rrnrnAujourd'hui : la bague est toujours chez Mauboussin au printemps Haussman. Je refuse d'offrir une bague d'une valeur de 3842€ d'occasion à ma femme. rnNous sommes en Août et pas un seul manager chez Mauboussin pour nous aider !!!rrnrnEst-ce que qqun pourrait m'indiquer une marche à suivre ?rrnrnMerci