



Carte bancaire débitée malgré commande incomplète

Par **jalliana**, le **14/01/2021** à **20:45**

Bonjour,rrnrnJ'ai passé une commande de vêtements sur internet et j'ai réglé l'intégralité par CB.rrnrnOr en recevant mon colis quelques jours plus tard, il manquait des articles qui étaient indiqués comme indisponibles.rrnrnEst-ce normal que le montant total de la commande a été débité alors que la commande n'a pas été honorée complètement par le vendeur en ligne ?

Par **Tisuisse**, le **17/01/2021** à **06:11**

Bonjour,rrnrnRien d'illégal si votre fournisseur s'est engagé, dans un délai raisonnable, de vous envoyer les marchandises manquantes à moins qu'il ne vous rembourse les marchandises manquantes ou qu'il vous fasse un avoir pour ces objets non livrés.

Par **Lag0**, le **17/01/2021** à **09:45**

Bonjour,rrnrnRemboursement, oui, avoir, non, sauf accord du client...