

Image not found or type unknown



Club de vacances qui veut changer notre réservation

Par **popmun**, le **31/05/2010** à **14:40**

Bonjour,
Nous avons réservé chez bellambra un séjour du 4 au 18 juin 2010 le 13 mars avec option appartement vue sur mer. On nous annonce le 28 juin par téléphone, soit une semaine seulement avant notre départ, qu'il ont eu un problème informatique (trop de réservation en front de mer) et que nous serons obligés de changer d'appartement 2 nuitées le 11 et 12 juin (plus de vue sur la mer) ce qui est très contraignant avec les enfants. tout déménager 2 fois de plus alors que nous avons payé le séjour intégral avec cette option.
Sont ils dans leur droit et que pouvons nous faire ?
Merci d'avance
Mr
CHAUDRON