



Colis disparu en point relais

Par **Tay4**, le **08/09/2020 à 12:12**

Bonjour,
Je rencontre un énorme soucis.
J'ai fait livrer un colis dans un point relais :
xxxxxxxxxxxxxxxx Paris
Car je n'avais pas encore mon appartement.
Celui-ci a été livré depuis la chine vers ce point relais, d'après le tampon le 26 Août.
Je me suis rendu le 3 Septembre dans ce point relais afin de récupérer mon bien, mais le commerçant m'a affirmé que mon nom ne figure plus dans sa base de donnée car mon bien a été réexpédié.
J'ai contacté xxxxxx et ces derniers me disent qu'ils ne sont pas responsables de la réexpédition vers le vendeur de mon colis. Selon moi, je suppose que si un colis doit être réexpédié à la même adresse c'est avec la même société.
Je me rapproche du vendeur et celui-ci m'informe qu'il n'a aucune information de retour de colis.
Je suis perdue, car je ne sais pas où, quand, avec qui mon colis se trouve et si je pourrais le récupérer ou le faire livrer chez moi.
Lors d'une réexpédition « automatique » où va le colis?
Je me rends plus tard dans la matinée afin d'avoir une preuve de réexpédition de mon colis.
Pouvez-vous m'aider à ce sujet ?