



Colis non reçu suite commande en ligne

Par **Mrode**, le **12/12/2011** à **19:48**

Bonjour,rnrnJ'ai acheté des cigarettes (3 cartouches) sur internet le 11 septembre.rnJ'ai été informé de l'expédition de ma commande le 30 septembre.rnA ce jour, je n'ai rien reçu.rnrnAprès plusieurs contact avec le service d'expédition du site,rnon m'a demandé :rn1. d'attendre 10 joursrn2. d'attendre encore 10 joursrn3. d'acheter 6 cartouches pour qu'on m'en offre 3rnrnPour eux, le colis est parti, ils ne veulent donc pas me rembourser.rnJe n'ai rien reçu et je trouve que c'est une arnaque.rnrnJe ne sais pas comment faire pour obtenir le remboursement de cette commande qui ne me sera, à mon avis, jamais livrée.rnrnMerci d'avance pour vos conseils et votre aide.

Par **pat76**, le **13/12/2011** à **17:08**

BonjourrnrnVous connaissez beaucoup de sites sur internet où l'on vend des cigarettes?rnrnLa vente du tabac est réglementée en France pour le cas où vous l'ignorerez, le vendeur aura votre argent mais pour les cigarettes je pense qu'elles sont déjà parties en fumée...rnrnVous avez les coordonnées du site histoire de vérifier?

Par **Mrode**, le **13/12/2011** à **19:47**

C'est www.achat-cigarettes.frrnrnLe siège social semble être au Panama.rnEt on m'a dit que le colis était parti de Moldavie.rnrnJ'avais déjà acheté du tabac sur un site en Espagne et je n'avais pas eu de problème.

Par **Karine**, le **07/08/2012** à **07:45**

J ai eu le même souci, mes deux premières commandes m ont été livrées et la troisième je l'attends depuis fin juin. J'ai tel à la poste avec le n° de colis qu'il m'ont donné et ils m'ont dit que le colis était bloqué à l'aéroport de Roissy.