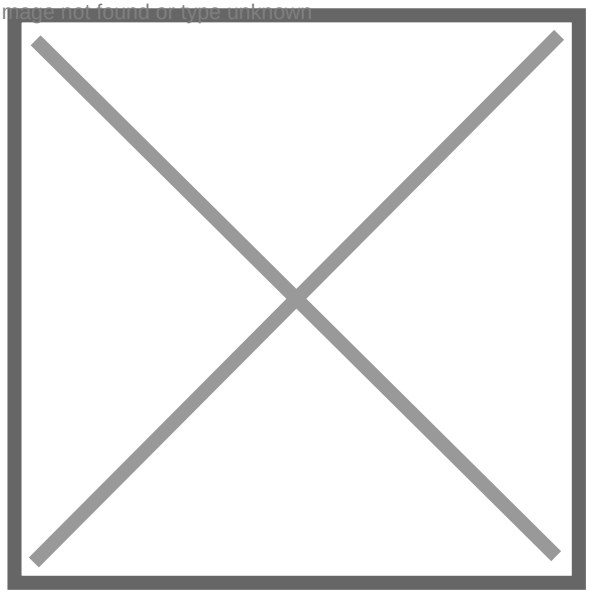
Image not found or type unknown



COMMANDE DE FENETRES ERRONES PAR LE POSEUR

Par **brigitte88**, le **09/03/2015** à **16:54**

BonjourrnrnNous avons signé un contrat de 15 euros pour le changement de toutes nos fenêtresrnLe chantier doit durer 1 semaine, mon mari à donc poser cette semaine en congés (afin de ne pas laisser des inconnus seuls dans notre maison)rnCe matin, nous apprenons qu'une erreur dans la commande a été commise à savoir : Toutes les fenêtres de l'étages (5) sont trop grandesrnrnQue devons nous faire ? dois je envoyer un recommandé ?rndemander une réduction pour la pénalisation (car il faut de nouveaux attendre un délai de 2 mois pour une nouvelle fabrication et voir de nouveau pour reposer des congés)rnrnMerci de votre aide

Par **moisse**, le **10/03/2015** à **18:45**

Bonsoir,rn[citation]un contrat de 15 euros pour le changement de toutes nos fenêtres[/citation]rnEffectivement c'est très accessible.rn[citation]Que devons nous faire ?[/citation]rnVous pouvez annuler la commande et recuperer votre acompte.rnMais c'est un retour à la case "départ".rnVous pouvez aussi demander un geste commercial, soit une petite remise supplémentaire, soit qu'un option soit rajoutée (gamme de poignées, films réfléchissants...).

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés