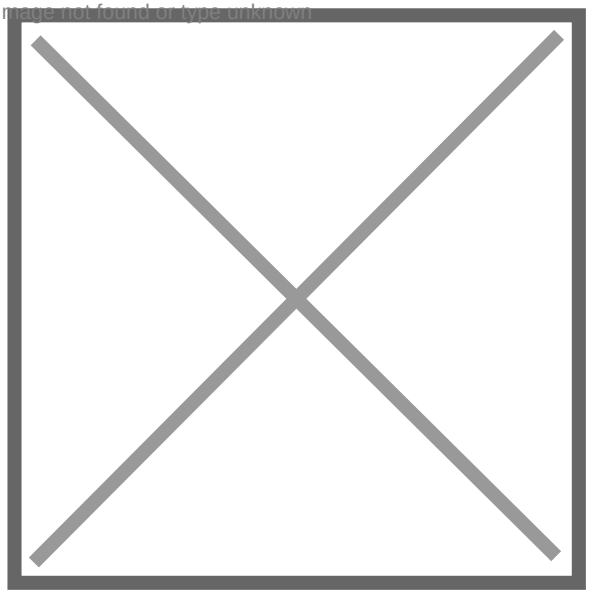
Image not found or type unknown



Comment faire valoir une garantie

Par **clem92**, le **18/05/2008** à **09:18**

BonjourrnrnIL savere que j'ai un probleme avec mon velo carbone est garantie a vie (engagement de la marque visible sur son site internet) qui s'est fissuré au niveau de la patte de derailleurrnLors d'une randonnée mon derailleur s''est retourné apres que la patte de ce derailleur ai cassée , en demontant cette patte qui est le fusible entre le derailleur et le cadre je me suis apercu que la patte de cadre en carbonne etait fissurée et fendu. mon velociste contacte le fabricant qui ne veut rien entendre disant que c est de la casse et de ma faute sans l avoir vu ni vu une photo rnje trouve ca inadmissible sachant que ce probleme est courant et que pour moi le cadre ne doit pas bouger quand cette patte interchangeable cassernil faut savoir que c'est un cadre d une valeur de 2000 euros qui n'a que 14 mois moins de 5000 kms rnrnQue puis je faire pour faire valoir mes droits de garantie , quelle demarche suivre??rnrnMerci de vos reponses rnCdltrnClement

Copyright © 2026 Experatoo.com - Tous droits réservés