



Comment résilier un crédit renouvelable sans jamais avoir signé de contrat ?

Par **Alicza**, le **14/04/2022** à **16:48**

Bonjour,rrnrnJ'ai reçu de la banque populaire une carte FACELIA et une réserve de 1000€ apparaît désormais sur mon compte en banque, sans que je n'en fasse jamais la demande.rrnrnJ'ai demandé à plusieurs reprise à mon conseiller de changer cette carte pour une carte visa classique mais il n'a jamais souhaité le faire.rrnrnJ'ai reçu un contrat pour ce crédit renouvelable à renvoyer signé et je ne l'ai jamais renvoyé signé à la banque. Je lui ai dit que je ne souhaitait pas contracter ce service et ma demande a encore été refusée.rrnrnDois-je envoyer un recommandé pour demander la résiliation de ce crédit renouvelable que je n'ai jamais contractualisé, et la fourniture d'une nouvelle carte bancaire classique sans frais ?rrnrnEst-ce que quelqu'un a déjà été dans cette situation et a pu faire remplacer rapidement sa carte ?rrnrnMerci d'avance pour tout renseignement

Par **Visiteur**, le **15/04/2022** à **10:13**

BonjourrrnrnJe vous invite à vous adresser à plusisuers destinataires à la fopis, en général, cela fait bouger.rrnrn1. La Direction Régionale de votre agence.rrnrn2. Le service réclamation de la Direction des relations clients.rrnrn3. Sans réponse après un certain délai, le médiateur de la banque.