



Conflit avec cetelem qui ne veut rien entendre

Par **amours**, le **17/07/2014** à **07:16**

bonjour,rnfin mai 2014, un ami a régler par cheque , le solde que je devais a Cetelem, le chèque à été encaisser, j'avais envoyer par recommande afin d'etre sur de la reception contenu d'une somme importanternCetelem s'est trompé de compte client lors de la régularisation. je l'ai ai contacté, envoyer par fax les documents prouvant mon envoie, copie chèque, attestation de mon ami précisant que c'était pour moi qu'il ai fais le chèque afin de solder ma creance.rnaprès discussion avec plusieurs interlocuteur, Cetelem reconnais par téléphone avoir ts les elements et ce jour,je recois un message me disant que mon dossier est en recouvrement.rna chaque fois que je l'ai ai au téléphone ils me répondent que leurs service comptable ne fais pas leur travail et qu'il ne peuvent que attendre et que la procedure continurnque puis je faire dans ma position.rnmerci de me répondre svp, car je suis entrain de flipper sachant que je viens de tous mettre en œuvre afin de me sortir du gouffre financier que j'avais auparavantrnmerci bcp de l'aide que vous pourriez m'apporter

Par **Cetelem**, le **17/07/2014** à **15:44**

Bonjour,rnrnJe vous propose que vous me communiquiez en message direct votre référence client et vos coordonnées - prénom, nom, numéro de téléphone - auquel notre service client pourrait vous joindre.rnrnJe reste à votre disposition.rnrnCordialement,rnrnJulie de l'équipe Cetelem