



Contentieux assurance auto, l'assurance ne souhaite pas prendre

Par **tatianette**, le **21/01/2011** à **13:34**

Bonjour, rn je vous écris car j'ai un problème avec mon assurance auto. rnCa va faire bientôt un an que j'ai eu un accident, un taxis m'est rentré dedans alors que j'étais en train de rouler. Le propriétaire du taxis prend en charge la réparation, l'expert donne le feux vert pour reparer le vehicule alors qu'il ne demarre pas dès le debut. Après réparation la voiture ne demarre toujours pas, après un diagnostique chez ford il s'avère qu'il faut remplacer la pompe à eau, qui coute 3 000 euros. Problème : l'expert ne veux pas prendre en charge le cout de l pompe, en pretextant que c'est un problème courant che ford et que ce n'est pas du à l'accident. Depuis, l'assurance et l'expert se renvoient la balle et le garagiste qui à remplacer la pompe me reclame l'argent, que je n'ai pas et que je ne souhaite pas regler car j'estime que ce n'est pas moi le fautif dans l'histoire et ce n'est pas à moi de regler l'erreur de l'expert. rnJ'aimerais avoir un conseil juridique pour savoir comment sortir de cette situation. rnJe vous en remercie par avance. rn rnT.