

Image not found or type unknown



Contrat avec canal+ et orange

Par **louloubec**, le **10/04/2011** à **11:53**

Bonjour, j'étais abonné chez orange et j'ai souscrit un contrat avec canal + promotionnel de 12 mois à 15 euros valable jusqu'au 31/10/2011. J'ai résilié mon contrat chez orange suite à la hausse de la tarification pour continuer d'honorer mon contrat chez canal +, j'ai acheté un décodeur canal ready. Lorsque j'ai appelé canal+ pour leur demander comment recevoir leur programme avec ce nouveau décodeur, on m'a répondu qu'il me fallait une nouvelle carte. Et que par conséquent mon contrat passait au prix de 35 euros par mois alors que je suis engagé avec eux à 15 euros par mois pendant 12 mois. Est-ce que je peux résilier mon contrat pour hausse du tarif en vigueur, et non maintien de la promotion de mon contrat? Merci pour votre réponse