



Délais dépassé / contrat achat avec pose

Par **kohlerz**, le **22/09/2014** à **08:56**

Bonjour,
Nous avons signé pour l'achat d'une porte avec pose en mai, avec comme délais "idéale juillet, pose maxi août", après
1) juillet = pas d'info de la société, délais au 28/08
2) 28 août report de délais au 05/09
3) Report 7 jours
4) porte reçu en magasin
5) Monteur malade, camion cassé 17/09
quel sont mes droits et les moyens que j'ai pour les obliger à exécuter la commande ?
merci d'avance de vos réponses
Cdt

Par **moisse**, le **22/09/2014** à **09:33**

Bjr,
ici par exemple.
Des centaines de modèles, mais commencez donc par consulter le code de la consommation sur le respect de délais, votre délai de dénonciation...
<http://droit-finances.commentcamarche.net/faq/441-mise-en-demeure-de-livraison-modele-de-lettre#exemple-de-courrier>