



Demarches a suivre pour contester la décision de l'assurance

Par **ylha**, le **20/07/2008** à **20:57**

Bonjour a tous,
Mon ami a eu un accident reconnu par l'assurance 100% responsable. En effet, nous avions l'intention de tourner à droite lorsqu'une voiture a doublé par la droite en empruntant la voie de bus. La partie adverse n'admettant pas qu'il se trouvait sur la voie de bus n'a pas voulu faire son constat, nous avons donc fait chacun notre croquis. Il se trouve que cette personne ne possède pas de permis français, ni international (celui-ci tunisien). Nous nous sommes rendu au commissariat mais apparemment aucun recours du fait qu'il n'a pas le droit de rouler avec un permis tunisien. Merci de bien vouloir nous donner les démarches à suivre pour nous permettre de contester cette décision.

Par **jeetendra**, le **21/07/2008** à **10:43**

bonjour, faites jouer [fluo]la garantie recours [/fluo]inclue dans votre contrat d'assurance automobile pour la poursuite du conducteur fautif, roulant en plus sans permis valide sur le territoire Français, avez-vous des témoins de l'accident, quelle a été la réaction de votre assureur, êtes-vous assuré en dommage tout accident matériel ou tout risque, cordialement

Par **ylha**, le **21/07/2008** à **15:51**

en fait nous ne sommes au courant de rien au niveau de l'assurance puisqu'il s'agissait d'une location de voiture. Et du coup ils ont automatiquement retiré la franchise de 700 euros.