

Image not found or type unknown



Ecole de formation educatel

Par **Tituta**, le **14/04/2021** à **10:45**

Bonjour je suis inscrite chez educatel pour une formation esthétique cosmétiques depuis février 2021 avec mon compte cpf suite à cela au premier devoir il me demande de faire un de maquillage sur une cliente et de la prendre en photo " 'n ayant pas de matériel pour effectuer se devoir je décide de faire par virement la somme exacte sur le compte educatel pour recevoir le matériel' ('présent sur leur site) sauf que l'on n'a pas prévenu mais trop tard que le virement n'était pas à faire chez eux " mais dans une autre enseigne... Aujourd'hui je leur envoie des messages, des appels afin de pouvoir récupérer la somme de 860 € pour continuer, mais le chèque a été apparemment envoyé à une adresse différente de la mienne, le comptable au téléphone me dit je vous envoie par mail la copie du chèque envoyé par courrier mais rien sur ma boîte mail !!!! J'ai l'impression de tourner en rond je ne sais pas quoi faire ni comment intervenir je suis très déçu... Au secours.. Merci à vous d'avoir pris le temps de me lire.