



Facturation d'un déplacement télésurveillance

Par **a142862**, le **27/04/2011** à **11:53**

Bonjour, J'ai été facturé par la société de télésurveillance (SECURITAS) alors que je n'étais pas à l'origine du déclenchement. De plus depuis l'installation d'un système nous avons régulièrement de faux déclenchements. Ma question est de connaître le recours pour le remboursement de cette facture ?
Merci,
Cordialement,
Ludovic
PARSIGNEAU

Par **amajuris**, le **27/04/2011** à **20:26**

bjr, il faut lire ce que prévoit le contrat. securitas est-il l'installateur de votre système ? Si securitas n'est pas l'installateur il est normal que vous payiez ses prestations qu'il a effectué mais vous pouvez vous retourner contre votre installateur si l'installation est récente et est défectueuse.