

Image not found or type unknown



Facture de régularisation

Par **INGRIDE13**, le **27/07/2021 à 18:44**

Bonjour,
Je ne sais plus qui croire.
J'ai changé de fournisseur d'énergie...et l'ancien fournisseur m'a envoyé une facture de régularisation sur estimée suite au relevé de compteur.
Rgdf a transmis les éléments pour qu'on me régule cette facture exorbitante. On me dit tout et son contraire et pendant ce temps je suis relancée sur cette facture au montant erroné.
Ma question est : quel fournisseur doit me rediter cette facture avec le bon montant puisqu'ils se renvoient la balle. (L'ancien ou le nouveau) 2 mois que ça dur.
Merci pour vos conseils.
Ingrid