

Image not found or type unknown



Fenêtres : devis imprecis et livraison non conforme

Par **B46**, le **23/12/2013** à **17:11**

Bonsoir, rncourant de l'été dernier, nous avons fait établir un devis pour la pose de 3 fenêtres aluminium. Notre choix s'est porté sur l'aluminium, plutôt que le PVC, pour obtenir une plus grande surface vitrée : cela a été indiqué au commercial, nous lui avons par ailleurs montré ce que nous voulions puisque nous avions déjà une fenêtre de ce type avec des montants très étroits. rnl devis signé, les fenêtres ont été livrées en septembre : lors de la livraison nous nous sommes rendus compte que les montants, bien qu'en alu étaient aussi larges qu'en pvc, et donc la surface vitrée s'en trouvait réduite d'autant. J'ai noté sur le bon de réception que la livraison était non conforme à la commande. rnce que le commercial conteste. j'ai alors réalisé que le devis ne mentionnait pas la dimension des montants fixes et du dormant. rnrnQuels sont mes recours ? rnl dimensions font-elles parties des mentions obligatoires devant être stipulées sur le devis ? rnrnEn vous remerciant rnrnCordialement