



L 114-1 - annulation devis

Par **AXT**, le **12/11/2016** à **09:29**

Annulation devis signe - Pas de date de livraison
Sujet vu 41 fois - 0 réponse(s) - 1 page(s) -
Créé le 11/11/16 à 21:00
> Droit de la Consommation > Litiges
SIGNALER UN ABUS
Sharer
Télécharger
AXT, Haute-Garonne, Posté le 11/11/2016 à 21:00
1 message(s), Inscription le 11/11/2016
Bonsoir Mesdames et Messieurs,
J'ai signé un devis avec un artisan le 4 août 2016. Le montant total des travaux est de 24,000 euros (cadres de fenêtres et carrelage). J'ai donc versé un acompte de 30%, soit 8,000 euros, qui a été encaissé le lendemain de la signature !
Me rendant compte que certaines prestations (cadres fenêtres) m'ont été facturés abusivement, J'ai contacté l'artisan le 13 août 2016 (soit 9 jours après signature) pour annuler le devis et trouver un accord amiable.
L'artisan accepte (verbalement) l'annulation et ne pouvant pas me rembourser les 8,000 euros d'acompte, qu'il a utilisés pour absorber les frais d'un autre chantier, convient de me faire des travaux (carrelages) pour le montant de l'acompte. Je lui ai donc immédiatement envoyé un email le jour même pour marquer l'accord (du genre: suite à notre conversation téléphonique, je vous confirme). Aussi, mon frère est témoin de l'accord trouvé avec l'artisan.
Je m'engage donc début septembre auprès d'un deuxième artisan pour faire les travaux des cadres de fenêtres ... qu'il vient de terminer.
Il y a 3 jours de cela, (donc 3 mois après signature du premier devis), l'artisan initial retourne sa veste et veut m'attaquer en justice pour dommages et intérêts ... car en ce moment il n'a pas de chantier et n'a même pas d'argent pour faire les travaux de carrelages sur lesquels l'arrangement portait.
Suis-je en mesure de faire valoir quoique ce soit en justice ?
Elements importants:
- Mon prénom sur le devis est erroné.
- Adresse du chantier erronée (code postal et ville erronée)
- Pas de date de début de travaux ni de livraison
- Nombre de fenêtres facturées est supérieur au nombre de fenêtres existant dans la maison.
Merci beaucoup de votre aide.
Cordialement
AXT