



Litige entre le pressing et l' assureur

Par **Axelane**, le **06/01/2010 à 16:02**

Bonjour,
En mars dernier, j'ai acheté un "trench de la marque Sonia by Rykiel". j'ai eu l'occasion de la porter peu de fois avant de la déposer au pressing.
Lorsque je l'ai récupéré il avait détérioré lors du nettoyage.
J'ai donc demandé à être dédommagée et le propriétaire du pressing a donc fait jouer son assurance.
J'ai eu des nouvelles de cette assurance Axa en juillet dernier et depuis si je ne vais pas aux informations je n'ai aucune nouvelle de cet assureur et à ce jour, je ne sais même pas où est mon vêtement d'une valeur de 489€.
Que puis-je faire pour que la situation soit à présent réglée rapidement.
Par avance, merci et très bonne année 2010.
Axelane