



Location de vehicule utilitaire ,caution et accrochage!

Par **kiera**, le 27/11/2012 à 16:10

bonjour voila nous sommes desesperer je n'ai aucune ressources nous vivons a 3 sur le seul salaire de mon conjoint je vous explique notre histoire nous avons louer chez super u pour 3 jours un camion de 11m3 et lors du retour du camion au magasin mon compagnon a eu un accrochage avec un tracteur a l'arret sur la route! pas de temoins personne au alentour pas de fermier le tracteur n'avais rien donc il n'a pas fait de constat alors il a continuer a rammener le camion mais il avait arracher le retroviseur droit (il pendais!) se qui est venu casser la petite vitre droite aussi...nous avons donner une caution de 800e et il ont dis qu'il la gardais jusqu'a se qu'il sache pour combien de reparation il y avait a faire sur le camion jusque la pas de soucis!rnmais en relisant le contrat de location j'ai vu qu'il nous ont pas proposer l'option de 3jours de location dite option de limitation de depot de garantitil aurait fallu payer 30euro en plus pour avoir une garantit de depot de 100euro seulement!rnils se sont bien garder ne nous la proposer!rnpuije faire quelques chose contre ca?rnrnet SURTOUT il ont mis 3semaine a nous envoyer la facture des reparations qui s'eleve a 928 euro!!!rnont il le droit de m'envoyer qu'une copie de la facture???rnet puis il est marquer 254 euro de peinture alors que il n'y avait normalement pas de trace sur la peinture sur le retour de la location c'est juste marquer retour vehicule accidenté plus de retroviseur droit!rnj'ai donner 800 euro de caution et il me demande plus on il le droit????rnsur le contrat de location il est stipulerrnmerci d'avance pour votre reponse rapide j'ai reçu la facture hier!!rnme charles

Par **chaber**, le 27/11/2012 à 16:52

bonjour[citation]ont il le droit de m'envoyer qu'une copie de la facture??? [/citation]oui l'original

étant nécessaire pour leur comptabilité.[citation]il est marqué 254 euro de peinture alors que il n'y avait normalement pas de trace sur la peinture sur le retour de la location c'est juste marqué retour véhicule accidenté plus de rétroviseur droit! [/citation]s'il s'agit d'un rétroviseur peint, il est normal de facturer.rn[citation]j'ai vu qu'il nous ont pas proposé l'option de 3 jours de location dite option de limitation de dépôt de garantie il aurait fallu payer 30 euro en plus pour avoir une garantie de dépôt de 100 euro seulement!rnils se sont bien gardés de nous la proposer!rnpuis-je faire quelque chose contre ça? [/citation] rnIl fallait lire le contrat avant de le signer.rnDe toutes façons, vu les circonstances, vous auriez dû payer les dommages.

Par **amajuris**, le **27/11/2012 à 16:57**

bjr,rnvous auriez dû faire un constat amiable.rnfacile d'incriminer les autres alors que selon votre message votre compagnon est responsable puisque je comprends qu'il est rentré dans un tracteur qui était à l'arrêt.rncdt