



Mauvais diagnostic de mon garage

Par **evejc**, le **08/04/2010** à **13:53**

Bonjour, suite à une fuite d'eau sur ma voiture, sans chercher à comprendre je l'emmenne chez mon concessionnaire ford, qui me diagnostique une fuite à la pompe à eau, je lui demande un devis que je signe pour les réparations. il me change la pompe à eau, et m'appelle pour me dire que ça fuit toujours, malgré que la pompe à eau soit changée, il m'établit donc un nouveau devis qui devrait se chiffrer entre 1000 et 1300€, plus la pompe à eau qui ne devait pas être changée s'il avait bien fait leur diagnostic. puis je fais jouer leur incompétence, sachant que comme il me l'a dit : "si je chiffe un devis et qu'en accord je le signe pour la réparation, si ça va plus loin je ne paierais que le montant du devis signé". mais dans ce cas là, pourquoi je ne paierais pas simplement la pompe à eau, sachant qu'ils ont mal diagnostiqué la fuite au départ ? merci de me répondre assez rapidement car la voiture est toujours au garage et qu'ils ne veulent pas me la rendre tant que je n'ai payé le premier devis. en vous souhaitant une bonne journée M. Eve jean-claude