



Non parution pages jaunes papiers

Par **Mikelos**, le **18/02/2010** à **17:14**

Bonjour,
J'ai constaté que ma société inscrite chez FT depuis 1996 ne figurait pas cette année dans l'annuaire papier pages jaunes et internet. Je m'en suis rendu compte car de nombreux clients m'en ont fait la remarque.
Après de nombreuses démarches auprès de la société Pages Jaunes, car je pensais que la responsabilité lui incombait, j'ai obtenu une réponse me précisant que la cause de la non parution était du fait de France Telecom.
Nous sommes revendeur et réparateur informatique, et de nombreux clients nous cherchent sur l'annuaire papier en cas de panne de leur matériel informatique.
Pages Jaunes nous a rétabli très rapidement sur leur site internet, mais il est bien évident que durant une année entière nous ne figurerons pas dans l'annuaire papier.
Notre préjudice est réel, même si difficilement chiffrable.
Que pouvez-vous me conseiller afin que nous n'ayons pas à en venir à une procédure ?
Merci