



Paielement de facture de telephone

Par **jessica25470**, le **09/07/2008 à 18:28**

en mars, j'ai reçu ma facture de telephone , hors ayant eu des soucis financiers, la banque a rejete le prelevement. Je paye cette facture le mois d'apres et pendant ce mois ils m'ont couper la ligne donc je ne pouvais plus m' en servir. Hors je recois entre temps une duxieme facture d'une somme de 498euros(rapel : ma ligne etant toujours coupe), j'apel le service client pour regler ca avec eux, ils me disent que j'ai envoyer des sms aux numeros surtaxes donc je leurs ai rapeler que c'était pas possible car ma ligne etait coupe, ils me disent qu'il fallait que je paye et que j'allais recevoir une autre facture de 133 euros et ma ligne et toujours coupé. je n'ai rien payer depuis car je ne recois plus de facture. QUE DOIS-JE FAIRE ?
rnJ'espere avoir une reponse de votre part qui pourrai fortement m'aider