



Plan de travail cuisine mauvais qualité

Par **sacha0606**, le **12/09/2016** à **10:09**

bonjour, j'ai acheté 3 plans de travail via internet mat noir, il y a plus d'un mois, ils sont devenus un vrai enfer, ils se rayent à la moindre assiette poussé, ou par un grain de sel oublié, ils se tâchent avec l'eau..... une vraie horreur, j'ai envoyé mail dans les 30 jours (satisfait ou remboursé), envoi de photos pour montrer ses plans qui paraissent avoir 10 ans. La réponse que j'ai eu, c'est que les plans noir mat sont fragiles et que c'est dû à mon utilisation qu'ils sont comme ça.... A oui, la société me propose 20 % sur ma prochaine commande, ce qui ne m'intéresse pas du tout, j'ai payé pour ces plans 400 euros alors..... De plus rien n'était indiqué qu'ils étaient fragiles pourtant garantie 15 ans. Que puis-je faire en vous remerciant