



Problème avec le magasin but

Par **coco0105**, le **15/01/2010** à **11:46**

Bonjour,
J'ai acheté un frigo il ya un an chez But, c'était celui d'exposition.
Quand on a déballé celui ci on c'est aperçu que les deux bacs à l'intérieur étaient cassés. On les a appelé pour les changer pas de soucis.
Pour le premier bac on a attendu 7 mois (à chaque fois il leur manquait quelquechose pour le commander!!)
Et pour l'autre on attend encore pourtant ils ont la référence, la taille du bac. A chaque fois qu'on appelle la responsable, elle nous dit justement qu'elle allait nous appeler(comme par hasard!) et à chaque fois elle nous dit que c'est la faute de son commercial!
Je voudrais savoir quoi faire.