



Probleme avec un commerce

Par **masked**, le **16/07/2014** à **19:25**

Bonjour
Je ne sais pas où classer le sujet malheureusement.
Tout d'abord, désolé pour mes fautes, je suis nul en français à l'écrit.
Voilà : tout à l'heure, mon amie est allée au bureau de tabacs, un tabac qu'on ne fréquente pas. Elle a payé avec de la monnaie, pas mal de monnaies, mais avant elle a prévenu le buraliste qui lui a dit : "Ne vous inquiétez pas, ça tombe bien, j'ai besoin de monnaies". Elle a donc commencé à payer puis une personne est rentrée. Avant qu'elle ait fini, il lui a sorti : "J'aurais mieux fait de garder mon pot de tabac, j'aurais pas perdu mon temps."
Comme elle lui avait donné un peu plus sans même le savoir, il lui redonne sa monnaie avec un sourire narquois en lui disant : "Il faut bien qu'elle récupère sa monnaie, la pauvre, pour pouvoir manger ce soir."
Dans quel monde vit-on ? a-t-on le droit de dire des choses comme ça au client ?
Là, elle est rentrée depuis 20 min et ne se sent pas bien, pleure, stresse pour un rien. J'aimerais que ce pauvre type sans scrupule paye surtout qu'il n'y a pas que des riches mais que, même les "pauvres", font tourner son commerce.
Merci de me dire si y a une manière juridique de lui faire payer ça car, franchement, je trouve ça inadmissible.