



Problème de devis le vendeur me le fait plus cher svp help !

Par **barbara01**, le **20/11/2008** à **20:23**

Bonjour,

J'ai un problème avec le devis

Un vendeur m'a fait un devis

Et sur ce devis il a fait une remise (il a écrit au stylo le prix que je dois payer et il l'a entouré)

Il est venu chez moi installé l'appareil

Mais son installation n'a pas fonctionné

Et il a mi un autre appareil (sans devis), il a dit qu'il y a encore une solution qu'on a pas encore essayé, que avec ça ça va peut être fonctionner, je reviens demain pour essayer

Là sa fonctionne (avec son nouveau appareil)

Mais maintenant il a refait un devis et c'est plus cher car il n'y a plus la remise qu'il a faite sur le 1er devis

Que dois je faire ?

Car il m'a fait une remise et maintenant je ne l'ai plus

Je lui ai montré le calcul (en partant du pris de remise du 1er devis) en ajoutant et en soustrayant les objets

Mais il n'est pas d'accord

Que dois je faire ?

Quels sont mes droits ?

SVP aidez-moi (c'est assez urgent)

Merci d'avance