



Probleme résiliation free depuis février

Par **nephresice**, le **24/05/2008 à 16:35**

bonjour, j'ai fait par internet une inscription en ligne pour l'offre freebox 29.99 euros le 5 février, le colis a été envoyé le 15 et je l'ai reçu le 18 j'ai procédé à l'installation, ça ne marche pas j'ai donc attendu 24h avant d'appeler l'assistance technique le 22 février qui m'annonce alors que je n'ai pas souscrit à la bonne offre et me dit de renvoyer le tout avec une lettre de résiliation avec accusé de réception... ce que je fais le lendemain (23/02) et l'accusé de réception atteste de la réception du colis par free (ainsi que le courrier) le 04/03. récapitulatif... compte abonné ouvert le 25/02, colis et courrier de résiliation le 04/03 avec départ du courrier de résiliation le 23/02. le technicien que j'avais eu lors de mon appel le 22/02 m'avait confirmé que je ne devrais rien... depuis tout les mois ils me prélèvent de l'argent : 43,98 euros! je vais donc en opposition à chaque fois (moyennant des frais de banque) et je les appelle de nombreuses reprises pour clarifier la situation... ils font la sourde oreille.. j'envoie courrier, mail, fax... lors de mon dernier appel (très en colère) le 14 mai (voyant qu'ils tentaient de me prélever encore de l'argent qui de surcroît ne correspond pas à l'offre que j'avais demandé au départ) j'ai une opératrice qui me dit qu'ils n'ont pas eu ma lettre de résiliation... le courrier étant attaché au colis cette personne de mauvaise foi mentait... j'exige un responsable les menaçant de poursuite.. après attente elle me dit qu'ils ont ma lettre et qu'ils annulent mes prélèvements... mais voilà ce matin je reçois un courrier où ils me disent que ma demande est prise en compte et que vu que le montant qu'ils exigent ne passe pas auprès de ma banque je dois soit les payer (43.98) soit j'aurai des poursuites!!!! j'en peux plus au secours...! j'en sais plus quoi faire j'ai passé bcp de temps et d'argent (frais oppositions, fax, courrier AR, courrier simple et surtout téléphone surtaxé...) que puis-je faire?? merci par avance.