



## Problème service dell informatique

Par **hallier**, le **08/01/2009** à **20:21**

Bonjour , je m ' appelle Geoffray, et je désire avoir un renseignement sur un problème survenu avec Dell rnDonc, j' ai acheté un portable dell , et un mois après la fin de garantie il tombe en panne .J' appel donc le service technique et explique mon problème et dell me rassure en me disant qu' ils prendront l ' entière responsabilité des réparations même hors garantie car ils ont découvert un soucis de carte graphique intégré à la carte mère sur cette série de portable. La personne que j 'ai au bout du fil me propose une extension de garantie de 3 ans , que j ' accepte avec étonnant moyennant finance bien sur ...Je reçois par mail la confirmation de extension et de l ' intervention du technicien rnNous fixons un RDV pour l 'intervention d 'un technicien à mon domicile.Jusque la aucun problème (c 'est maintenant que les choses ce gâte....)rnLe technicien opère et remplace les pièces concernées et repart tranquillement .rn1 heure plus tard portable en panne même symptômes .Je rappel et la commence les ennuis (attente 40 min ... raccrochage téléphone... attente 30 min ... oui bien sur , nous comprenons , nous faisons le nécessaire , on vous rappel demain .rnLe lendemain rien , je rappel donc , et il me dise qu ' un technicien viendra le 06/01/09 et depuis rien personne n 'est venu . J ' ai rappelé aujourd' hui et il me diseque le technicien passera courant après midi .rnrnEt depuis rien , je suis désespéré .Voilà j ' attend une réponse de votre part et j' espère que vous pourrez m ' aider .rnrnMerci d ' avance très cordialement Geoffray