



rachat partiel assurance vie

Par **debur**, le **10/10/2019** à **11:52**

Bonjour,
Pour avoir un complément de revenus, j'ai demandé un rachat partiel programmé mensuellement sur mon contrat d'assurance-vie.
Ce rachat a été mis en place il y a deux ans et le montant est crédité sur mon compte bancaire le 8 de chaque mois.
Or ce mois-ci, à la date du 10 je n'ai toujours rien reçu.
A qui dois-je réclamer ?
A ma banque ou à l'assureur qui détient mon contrat d'assurance-vie ?

Par **morobar**, le **11/10/2019** à **08:34**

Bonjour,
Après de votre banque vous demandez à vérifier l'absence de virement, mais ce n'est pas votre banque qui est votre débiteur, mais l'assureur.
SI la banque indique une absence d'erreur vous concernant, c'est bien vers l'assureur qu'il faudra vous retourner.