



Refus de remboursement de lunettes

Par **lolmar**, le **23/03/2013 à 16:39**

[fluo]bonjour[/fluo]
J'ai commandé des lunettes chez "opticiens conseils" le 22 nov 2012, reportées le 29 novembre pour changement de verres, je devais les récupérer le 15 décembre. Ce magasin a eu sa machine de montage en panne, puis a cassé mes verres, puis a cassé ma monture. Appelés au téléphone le 4 janvier 2013 les lunettes n'étaient pas en magasin. Après plusieurs lettres recommandées ils m'écrivent le 15 février que mes lunettes sont en magasin... Je ne suis pas allée les chercher car dans mes courriers j'en demandais le remboursement. Ces gens sont incompetents ne respectent ni leurs délais, ni leur client, ne répondent pas aux LR, que puis-je faire ?[smile9][smile9]
[fluo]merci de vos réponses[/fluo]

Par **chaber**, le **23/03/2013 à 16:56**

bonjourrrrr
bonjour et merci sont des marques de politesse envers nos bénévoles qui prennent le temps de vous répondre (charte du forum)

Par **lolmar**, le **23/03/2013 à 19:40**

Chaberrrr
Bonne soirée et merci pour votre leçon de politesse...