



Refus resiliation assurance auto

Par **sergiu**, le **07/07/2014 à 19:05**

Bonjour,
En suite mon déménagement je informais mon assureur. Comme ils ont augmente la prime 3 fois plus cher je fait une demande du résiliation pour motif de déménagement. Je fait la demande a 25 AVRIL. ils mon répondu que pour pouvoir traite mon demande je doit retournée signé le dernier contrat ou il y a inscrit les changement d'adresse. Maintenant , après avoir envoyer plusieurs justificatifs de domicile , voila leur réponse
Paris, le 07/07/2014
Monsieur X,
Nous faisons suite à votre réclamation relative au contrat ci-dessus référencé.
Nous comprenons votre mécontentement et nous vous présentons toutes nos excuses.
Nous vous remercions de trouver ci-dessous la réponse à votre requête.
Après vérification du dossier, nous vous rappelons que ce dernier a été renouvelé à échéance du 27/03/2014 en vous adressant votre avis d'échéance par courrier au 13/02/2014.
Au 11/04/2014, nous avons validé un avenant de changement d'adresse suite à la réception d'une demande de la part du cabinet « X » en lui adressant une confirmation par courriel.
Nous vous confirmons que nous avons réceptionné une copie de l'avenant signé au 13/06/2014.
Concernant votre demande de résiliation, nous vous informons que suite à la vérification des justificatifs de déménagement reçus, il s'est avéré qu'ils concernent l'ancienne adresse qui a été modifié au mois d'Avril 2014.
Par conséquent, nous avons le regret de ne pas donner une suite favorable à votre demande.
Je fait une opposition a la banque entre temps
Ils a le droit du refusée ma demande?
Merci beaucoup, je pense que j'ai raison et j'ai besoin d'aide