



Rejet de paiement de prélèvement

Par **galilee**, le **05/12/2014** à **19:45**

Bonsoir,
Suite à un rejet de prélèvement l'organisme me réclame des frais.
Après consultation auprès de ma conseillère de banque il s'avère que le problème est survenue lorsque j'ai mis en place une autorisation de prélèvement à un autre organisme et avec le nouveau système européen "SEPA", il existe 2 listes: une noire, une blanche!
donc le dernier inscrit s'est mis sur liste blanche ce qui a eu pour effet de mettre tous les autres sur liste noire. Impossible à voir à l'écran!
J'ai bien sûr acquitté mes dettes sans les frais car je pense ne pas être responsable, j'ai également envoyé une lettre recommandée en expliquant le pourquoi de ce rejet!
Merci de vos conseils