



Remboursement de cotisation assurance

Par **ESTELLE57**, le **27/08/2008** à **15:39**

Bonjour, rnJ'ai repris le contrat d'assurance que ma mère avait souscrit à mon nom. J'ai donc fourni les pièces justificatives à mon assureur. Cependant sur le relevé d'information figurait une erreur. En attendant, d'en recevoir un autre j'ai souscrit l'assurance pour une durée provisoire d'un mois. Et j'ai réglé 2 mois... Le véhicule a été cédé 4 jours après, et j'ai fait parvenir le certificat de cession à mon agent, qui selon ses dires ne l'a pas réceptionné... quelques temps après je reçois un recommandé avec lequel me demandant de payer le reste de la cotisation. J'ai appelé mon agent qui a fait le nécessaire. J'ai donc été assurée 4 jours en tout et à ce jour je n'ai toujours pas réceptionné le remboursement au prorata... mon agent évoque le fait que cela lui en a dû, et que je n'ai pas fait les démarches dans les temps. Je n'ai aucun contrat en main hormis un devis et je n'ai rien signé qui évoque que ses 75€ seraient au profit de mon agent. rnQuel est mon recours ? rnCordialement.