

Image not found or type unknown



Reparation auto sans devis facture exorbitante

Par **loulette**, le **24/03/2008** à **21:02**

Bonjour,
J'ai déposé ma voiture chez un garagiste. Il m'a dit de le rappeler dans la journée pour voir son évaluation. A chacun de mes coups de fil, il disait n'avoir pas encore regardé mon véhicule. Puis, sans m'en informer il a démarré les réparations. Quand j'ai enfin réussi à le joindre au téléphone il m'a dit que je pouvais la récupérer le lendemain. J'ai demandé le montant des réparations mais sans réponse.
Lorsque je suis passée récupérer mon véhicule, le garagiste a justifié 10 heures de main d'oeuvre en nous montrant les pièces changées.
Il m'a dit que la facture serait élevée mais n'avait toujours pas le montant à me communiquer.
Conclusion : depuis 2 semaines, je n'ai toujours pas la facture, ni même le montant qu'il refuse de me communiquer au téléphone.
Je n'ai signé aucun devis et aucun papier
Puis-je refuser de payer ?